

## Condizioni di disdetta di tour e visite guidate prenotate

### VISITE GUIDATE A VENEZIA

<http://www.stadtfuehrungen-venedig.de/visite-guidate-venezia/index.htm>

---

### Condizioni di disdetta di tour e visite guidate prenotate

Sicuramente capite che noi, come tutti coloro che lavorano nel **settore del turismo** (linee aeree, alberghi ecc.), hanno delle **condizioni di disdetta**: noi prenotiamo il “suo” appuntamento esclusivamente per Lei e su questo può fare affidamento al 100%.

Allo stesso modo vogliamo **poter fare affidamento** sul fatto che, in alta stagione, non ci ritroviamo d'improvviso senza lavoro (e in genere aver affidato ai colleghi degli servizi che erano stati richiesti a noi), perchè da parte Sua è avvenuto qualcosa di imprevisto – uno sciopero della linea aerea, l'eruzione di un vulcano, scarpe inappropriate in caso di acqua alta a Venezia ecc.

Per questo calcoliamo, in caso di disdetta da parte Sua, il **50% del prezzo** calcolato se la disdetta avviene **10 giorni prima dell'appuntamento fissato** e il **100% del prezzo** calcolato se viene disdetto **5 giorni prima**. Allo stesso modo garantiamo che, se riusciamo ad assegnare l'appuntamento a qualcun'altro, non Le metteremo nulla in conto.

In caso di “**forza maggiore**” offriamo **una soluzione alternativa** nel quadro realizzabile e delle nostre possibilità. Se, per esempio, **Palazzo Ducale** dovesse essere chiuso a causa di uno sciopero, allora noi combiniamo il tour in modo tale che Le vengano comunque esposti i “contenuti” di Palazzo Ducale in un altro contesto.

Confermate per iscritto la visita guidata da Voi scelta apponendo la Vostra firma e copia di un documento di identità con relativo indirizzo.

cordiali saluti

Susanne Kunz-Saponaro

PS: I tour avranno inizio presso la colonna di San Marco (vedi foto) - salvo altri accordi.

