

## Stornobedingungen

Dr. Susanne Kunz-Saponaro

autorisierte Stadtführerin Venedig Kunsthistorikerin [www.stadtfuehrungen-venedig.de](http://www.stadtfuehrungen-venedig.de)

---

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Vielen Dank für Ihr Interesse an „Stadtführungen Venedig“ und für Ihre Buchung!

Sicherlich verstehen Sie, dass ich wie jeder andere Anbieter im Tourismus-Gewerbe (Fluglinien, Hotels usw.) **Stornobedingungen** habe: ich reserviere „Ihren“ Termin exklusiv für Sie, und darauf können Sie sich 100%ig verlassen.

Ebenso möchte ich mich darauf verlassen können, dass ich nicht zur Hochsaison auf einmal ohne Arbeit da stehe (und in der Regel eine Reihe von Anfragen anderer Kunden an Kollegen weitergegeben habe), weil von Ihrer Seite etwas Unvorhergesehenes eingetreten ist - ein Streik der Fluggesellschaft, der Ausbruch eines Vulkans, unpassendes Schuhwerk bei Hochwasser in Venedig u.a.. Darum berechne ich bei Stornierungen Ihrerseits ab 10 Tagen vor Führungstermin 50 %, 5 Tagen vor Führungstermin 100 % des kalkulierten Preises. Gleichzeitig garantiere ich Ihnen, dass ich, falls ich die Termine neu vergeben kann, Ihnen gar keine Stornierungsgebühr in Rechnung stellen werde.

Im Falle von "**höherer Gewalt**" biete ich Ihnen eine Alternativlösung an im Rahmen der vor Ort gegebenen und von uns aus zu realisierenden Möglichkeiten - sollte z.B. der Dogenpalast wegen Streik des Personals nicht zu besichtigen sein, dann vermittele ich Ihnen den "Inhalt" zumindest in einem anderen Kontext.

Bitte bestätigen Sie mir diese Bedingungen, damit ich Ihren Termin definitiv reservieren kann.

Freundliche Grüße!

Dr. Susanne Kunz-Saponaro

PS: Als Treffpunkt gilt – falls nicht anders vereinbart – die Markussäule am Markusplatz.

